



# Companions für Userinnen

FEMtech FTI-Projekt  
Sept. 2009 – Aug. 2011

Projektkontakt: Brigitte Krenn  
brigitte.krenn@ofai.at



## Das Kernteam



Brigitte  
Krenn

Sabine  
Payr

Alexandra  
Klein

## Definition

### Companions

- haben langfristige, helfende, unterstützende Rolle im Alltag der BenutzerInnen
- menschenähnliche Kommunikationsfähigkeiten (sprachbasiert)
- sind anthropomorphe Softwareagenten mit Persönlichkeit und Emotionen
- werden als soziale Akteure wahrgenommen

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 brigitte.krenn@ofai.at

## Motivation (1)

### Wir sind konfrontiert mit

- fortschreitender Digitalisierung verschiedenster Lebensbereiche
- stetig ansteigender digitaler Datenflut
- sozio-demographischen Entwicklungen wie
  - steigende Lebenserwartung, niedrige Geburtenraten
  - mehr Frauen in bestimmten Gruppen (Alter, Lebenszusammenhänge)
- einer männerzentrierten Technologie

### Wir haben

- Kerntechnologien für artifizielle Assisten/Helferleins/Companions
  - Spracherkennung, Textanalyse, Dialogmodellierung, Multimodale Generierung, Sprachsynthese, Emotions- und Persönlichkeitsmodellierung, etc.

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 brigitte.krenn@ofai.at

## Motivation (2)

### Wir brauchen ein besseres Verständnis davon

- wie Frauen und Männer mit Comaniontechnologien umgehen
- was sie von Companions erwarten
- wie sie Companions wahrnehmen (soziale Aspekte, Genderaspekte)
  - Macht, Kontrolle
  - Nähe, Distanz
  - Vertrauen
  - Gender, Rolle

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 brigitte.krenn@ofai.at

## Companions Beispiele

virtuell

gegenständlich

### Embodied Conversational Characters



Neca



RASCALI

### Roboter



Asimo



Car-o-Bot

### Robotic User Interfaces



Aibo



Kurt



Nabaztag

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 brigitte.krenn@ofai.at

## Companions in C4U

virtuell

RASCALLI



diverse Interfaces



gegenständlich

Nabaztag



ein Interface

EU-Projekt SERA

Sozio-emotionale  
Companion Architektur

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 brigitte.krenn@ofai.at

## Projektziele C4U

- **Berücksichtigung von Genderaspekten bei der**
  - sozialen Akzeptanz kommunikativ agierender Artefakte
  - Entwicklung eines Blueprints für gendersensitive Companionapplikationen
- **Demonstration ausgewählter genderspezifischer Aspekte an (bestehenden) Companionsystemen**

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 brigitte.krenn@ofai.at



## Herausforderung

- **Einbeziehung der Genderperspektive in die Technologieentwicklung zu einem möglichst frühen Zeitpunkt**
- **genderspezifischem Verhalten Rechnung tragen versus Festschreiben von Stereotypen**
- **Berücksichtigung technologiebedingter Effekte**

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 [brigitte.krenn@ofai.at](mailto:brigitte.krenn@ofai.at)



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

23. FEMtech Netzwerktreffen 28.9.2009 [brigitte.krenn@ofai.at](mailto:brigitte.krenn@ofai.at)